



TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI OFFERTI

Questo paragrafo relativo ai “Termini e Condizioni” per l’acquisto dei servizi, è composto da vari punti divisi in tre sezioni, esse si rifanno alla normativa vigente, alla diligenza del buon padre di famiglia, alle comuni regole di approccio alla natura e alla montagna. Si prega di leggerli tutti ed eventualmente chiedere per tempo gli opportuni chiarimenti.

1. Termini e Condizioni per le utenze singole/familiari/piccoli gruppi
2. Termini e Condizioni per Gruppi Privati/Agenzie/Scuole
3. Termini e Condizioni del Sito asiagoguide.com per cookie e privacy

1. Termini e Condizioni per le utenze singole/familiari/piccoli gruppi

1.1 La guida è responsabile dello svolgimento dell’attività, valuta non solo il percorso in chiave preventiva, ma anche gli utenti che partecipano all’attività in base a come si presentano ed in base a come reagiscono all’attività stessa. Per tale ragione la guida può cambiare percorso, destinazione e difficoltà dell’attività prevista per motivi legati alla sicurezza, al benessere, al meteo, o ad altre situazioni che il professionista valuta nel luogo e nel momento, decidendo variazioni insindacabilmente.

1.2 La guida valuta l’abbigliamento di ciascun partecipante all’inizio dell’attività, se non fosse adeguato a degli standard minimi (raccomandati nella descrizione dell’attività), la guida potrà allontanare l’utente e non farlo partecipare senza nulla dover corrispondere per la mancata partecipazione.

1.3 Oltre ad un abbigliamento adatto al clima e all’ambiente montano, sono sempre previsti la presenza di uno zaino, la presenza di una torcia per le serali o per eventuali passaggi in galleria, una quantità d’acqua sufficiente all’attività (se con minori, l’adulto accompagnatore è responsabile anche del loro abbigliamento e del loro equipaggiamento).

1.4 È vietato condurre cani (o altri animali) liberi (senza guinzaglio) se non esplicitamente richiesto per particolari attività. Per alcune attività è esplicitamente vietato portare animali.

1.5 È obbligatorio avvertire preventivamente le guide (note del form di prenotazione) di utenti con problemi fisici o psicologici prima dell’inizio delle attività, è altrettanto obbligatorio avvertire immediatamente le guide in presenza di eventuali infortuni o dell’insorgere di situazioni che non permettano il normale proseguo dell’attività (per es: presenza di tratti esposti e insorgere di vertigini, presenza di una mandria e insorgere di forti paure, etc).

1.6 Nelle Escursioni con attività di assaggio/pranzo/cena presso malghe/proloco/rifugi o simili, ogni allergia o intolleranza deve essere comunicata preventivamente, meglio se discussa telefonicamente con le guide.

1.7 La disdetta delle normali attività fino a 12 ore prima dell’inizio prevede il rimborso con riaccredito della cifra pagata o l’erogazione di un buono. Viceversa a meno di 12 ore la cifra pagata non sarà

restituita. Per gli eventi speciali potranno esserci specifiche diverse, presenti nella descrizione dell'evento.

1.8 In caso di annullamento da parte delle guide, la cifra eventualmente pagata sarà completamente restituita con riaccredito della cifra pagata o l'erogazione di un buono.

1.9 A causa della scarsa copertura di rete nelle zone montane spesso il pagamento elettronico è garantito solo al momento della prenotazione, pertanto è consigliato il pagamento anticipato o di essere muniti di contanti alla partenza dell'attività.

1.10 Il mancato rispetto delle normative vigenti, delle indicazioni presenti sul sito, delle indicazioni date dalle guide durante le attività, liberano l'azienda e gli operatori/guide da ogni responsabilità. In particolare la decisione di un utente di allontanarsi dal gruppo, pone l'utente stesso al di fuori della responsabilità della guida.

1.11 Al momento della prenotazione i dati personali degli iscritti saranno gestiti secondo le normative vigenti, in particolare si sottolinea che l'iscrizione alle attività prevede inderogabilmente l'inserimento del proprio numero telefonico in un sistema automatico di messaggistica per la conferma della prenotazione/remind/avvisi di emergenza/comunicazioni successive. Questi dati non saranno mai comunicati a terzi per finalità di marketing o statistiche.

1.12 E' dovuta da parte di tutti la massima puntualità, spesso nel luogo di partenza il telefono non ha rete (come da punto 1.9) e la guida non può contattare o essere contattato dagli utenti. La mancata fruizione del servizio guida a causa del ritardo viene considerato alla stregua del paragrafo 1.7.

1.13 Per ogni punto non toccato esplicitamente in questo elenco si rimanda alla sezione delle domande frequenti (FAQ) e al contatto diretto con le guide per risposte più puntuali ed esaustive.

2.Termini e Condizioni per Gruppi Privati/Agenzie/Scuole

2.1 Gli organizzatori (genitori, accompagnatori, insegnanti) devono collaborare attivamente alla sorveglianza del gruppo con l'operatore/guida presente.

2.2 È obbligatorio prestare attenzione e rispettare i cartelli/segnali di divieto, di avvertimento, di prescrizione (es: passaggi obbligatori)

2.3 È vietato rimuovere e/o danneggiare cartelli e dispositivi di sicurezza e quant'altro incontrato lungo il percorso.

2.4 È vietato raccogliere fiori, piante funghi, sassi o altro se non espressamente indicato dagli operatori/guide per lo svolgimento dell'attività.

2.5 È vietato gettare carte, liquidi e oggetti/contenitori di qualsiasi genere. I visitatori e gli utenti devono conferire i rifiuti negli appositi cestini della differenziata se presenti, o tenerli con sé fino a casa (ciò che stava nello zaino alla partenza può starci anche al rientro!).

2.6 È vietato portare con sé oggetti pericolosi di qualsiasi dimensione e tipo, materiali esplosivi e/o infiammabili e qualsiasi oggetto, strumento o sostanza la cui destinazione naturale sia l'offesa personale.

2.7 È vietato il lancio di qualsiasi oggetto e comportamento che possa costituire pericolo per l'incolumità delle persone e degli animali.

2.8 È vietato accendere fuochi, se non esplicitamente previsto.

2.9 È vietato condurre cani (o altri animali) liberi (senza guinzaglio) se non esplicitamente richiesto per particolari attività. Per alcune attività è esplicitamente vietato portare animali.

2.10 Gli operatori si riservano di poter cambiare il programma in caso di impossibilità di eseguire ciò che è stato concordato (motivi di sicurezza, presenza eccessiva o troppo scarsa di neve, tipologia di

neve, ritardi, maltempo, caduta alberi/massi non rilevata nel sopralluogo, ecc.). Ogni decisione, viene comunque sottoposta agli organizzatori dell'evento, ma viene presa insindacabilmente dall'operatore/guida lì presente.

2.11 È obbligatorio avvertire preventivamente gli operatori/guide di utenti con problemi fisici o psicologici prima dell'inizio delle attività, è altrettanto obbligatorio avvertire immediatamente gli operatori/guide in presenza di eventuali infortunati o dell'insorgere di situazioni che non permettano il normale proseguo dell'attività (per es: presenza di tratti esposti e insorgere di vertigini, presenza di una mandria e insorgere di forti paure, etc).

2.12 È obbligatorio compilare e sottoscrivere la scheda di prenotazione prima della visita. L'azienda non è in alcun modo responsabile delle conseguenze derivate da eventuali omissioni o errori nella compilazione della stessa, in particolare per la parte relativa ai pagamenti, al numero di operatori/guide prenotati, alle problematiche del gruppo.

2.13 La disdetta dell'attività a meno di 7 giorni dalla data fissata comporta il pagamento per metà della quota stabilita, la disdetta delle attività a meno di 3 giorni dalla stessa comporta il pagamento in toto della quota stabilita.

2.14 L'abbigliamento dei visitatori deve essere idoneo alle attività all'aperto (soprattutto le calzature) e al clima montano che può repentinamente cambiare; nel dubbio chiedete istruzione agli operatori/guide al momento della prenotazione.

2.15 Il mancato rispetto dei precedenti punti e delle istruzioni impartite dagli operatori/guide liberano l'azienda e gli operatori/guide da ogni responsabilità.

3. Termini e Condizioni del Sito asiaguide.com per cookie e privacy

3.1 Responsabili per privacy e cookie sono è responsabile AsiagoGuide servizi didattici e turismo rurale della A.A. Malgasiago di Gnesotto Massimiliano che utilizza i servizi offerti da Iubenda (<https://www.iubenda.com/it/>).

Note Finali:

AsiagoGuide è un servizio della A.A. malgasiago di Gnesotto Massimiliano che agisce ai sensi della Legge Regionale sul Turismo Rurale e delle Fattorie Didattiche.

Dal punto di vista professionale agiamo come Guide Naturalistiche Ambientali della Regione Veneto (L.R. 33/2002), come Guide Ambientali Escursionistiche come da L. 4/2013, come operatori di Fattoria Didattica (L.R. 28/2012 e successive modificazioni e integrazioni).

Siamo associati ad AIGAE (associazione italiana guide ambientali escursionistiche), e con essa anche assicurati per la Responsabilità Civile e la Tutela Legale.

Per ogni controversia il foro competente è quello più prossimo alla sede dell'Azienda.